



Estudio de opinión
Programa “Guarderías y
Estancias Infantiles”
Estudio entre beneficiarios del programa

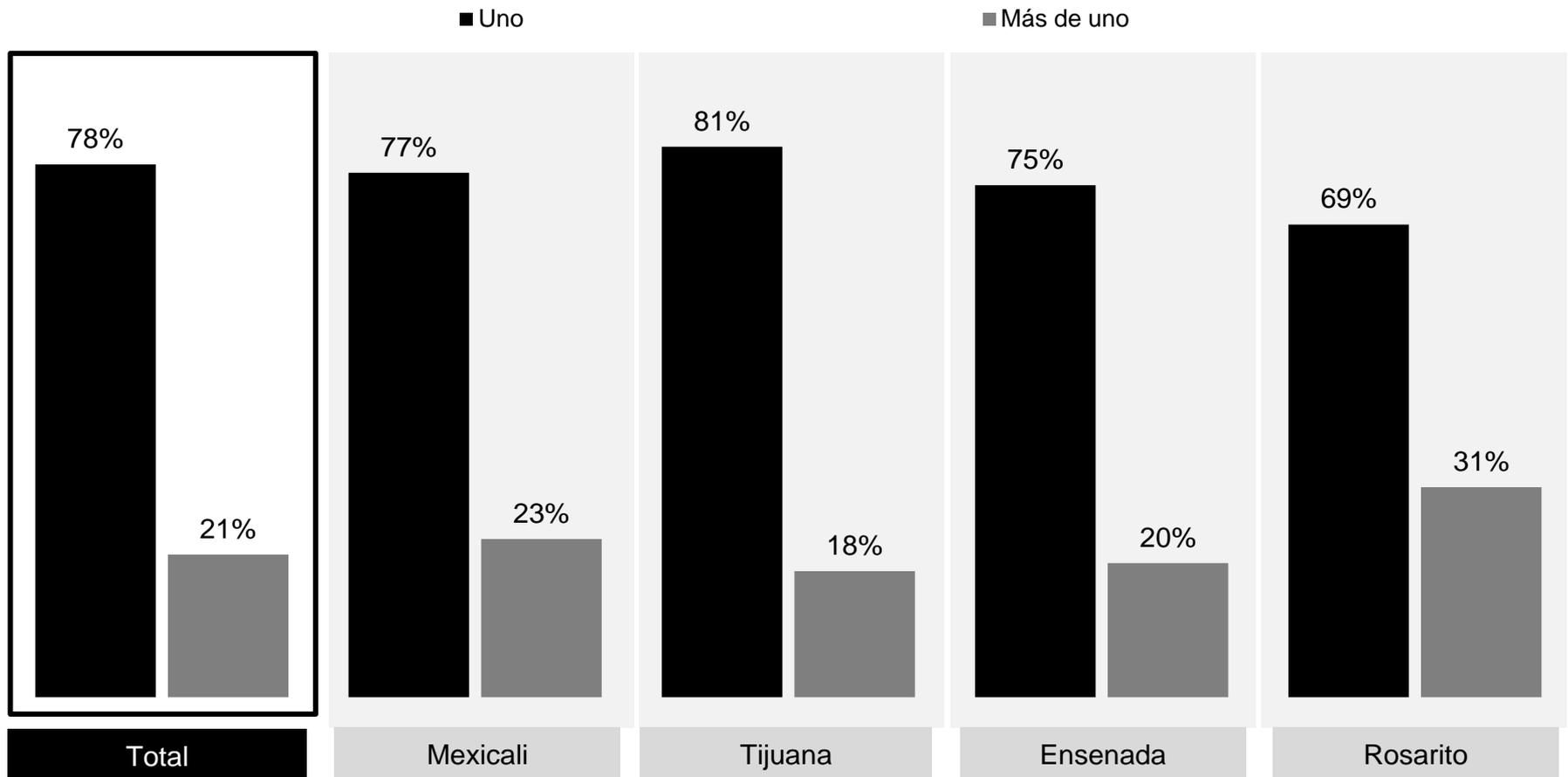
Hijos beneficiados y trámites

Número de hijos en el programa

La mayor parte de los beneficiarios tienen un solo hijo en el programa (78%). Rosarito es la entidad donde más hijos por familia se encuentran en el programa, pues 31% mencionó más de un hijo como parte del programa

¿Cuántos de tus hijos están siendo beneficiarios de este programa?

– No contestó 1% –

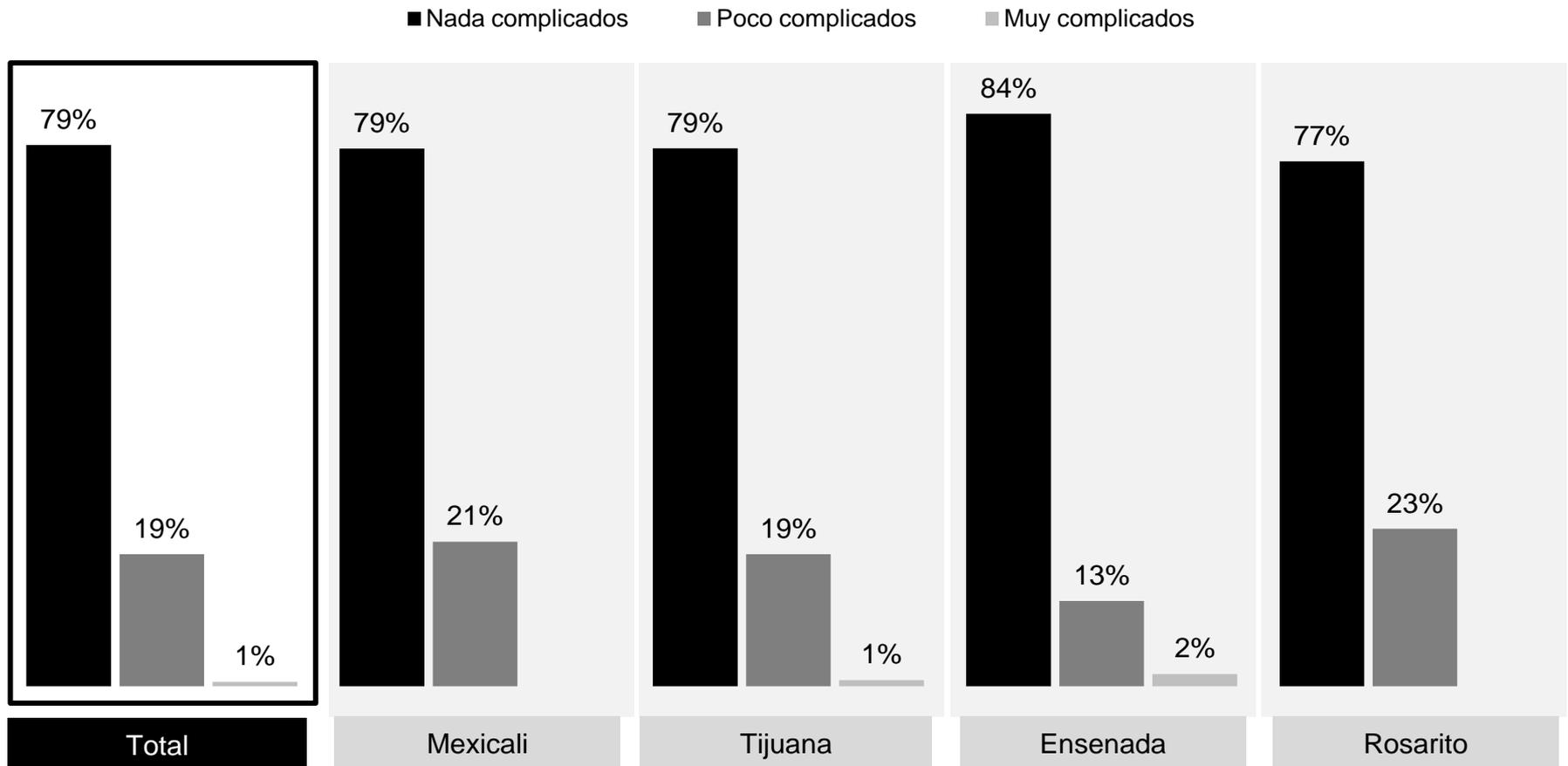


Complicación en los trámites

79% asegura que los trámites para el programa son nada complicados. En Ensenada se percibe mayor familiaridad con los trámites pues 84% piensa que no fueron complicados.

¿Los trámites para ser beneficiario del programa han sido...?

– No contestó 1% –

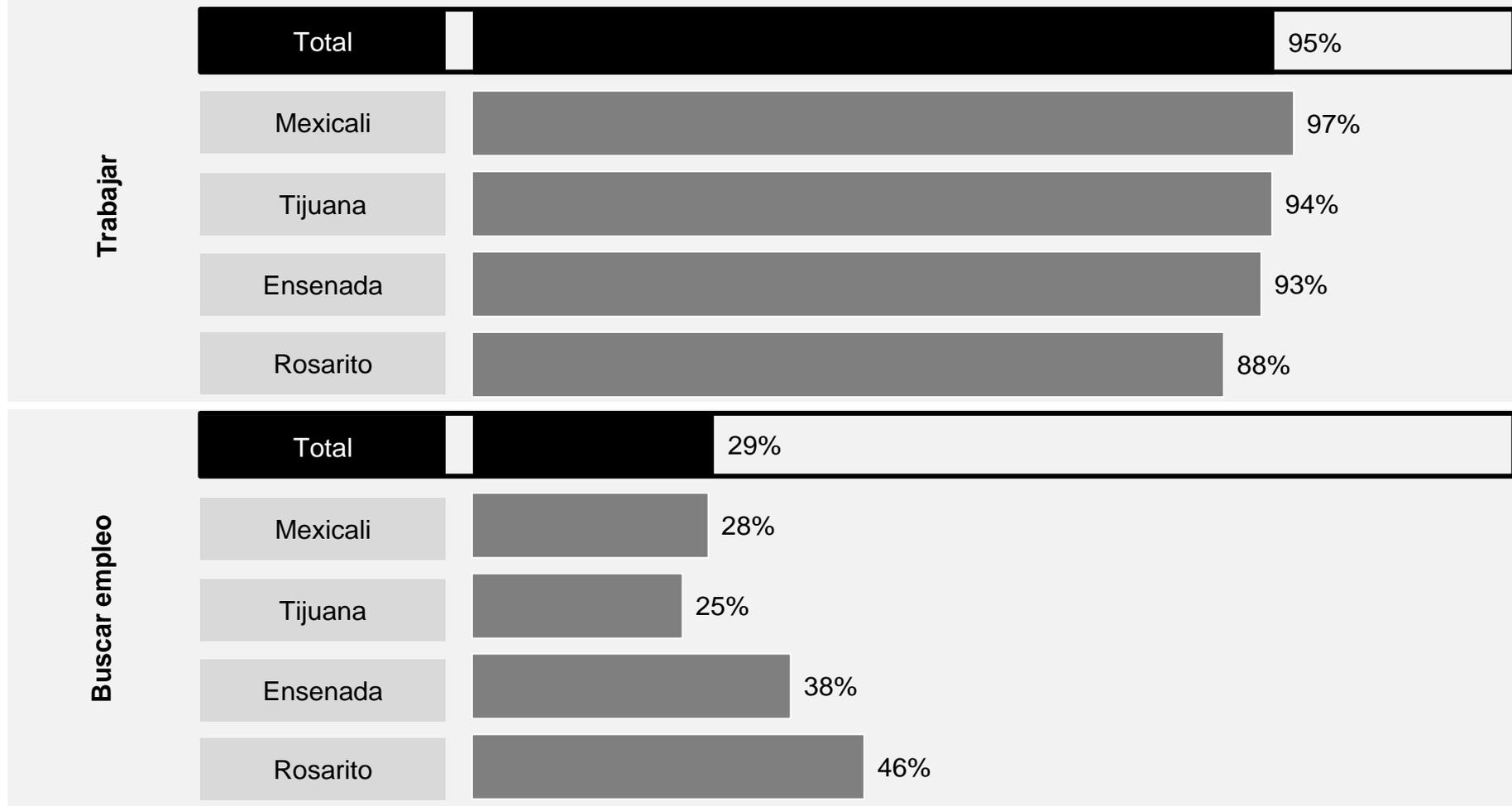


Oportunidades y beneficios con el programa

Oportunidades con el programa de guarderías

Los beneficiarios aseguran que el programa les ha permitido trabajar (95%). 29% dice que le ha permitido buscar un empleo, principalmente entre beneficiarios de Rosarito donde 46% lo ha hecho.

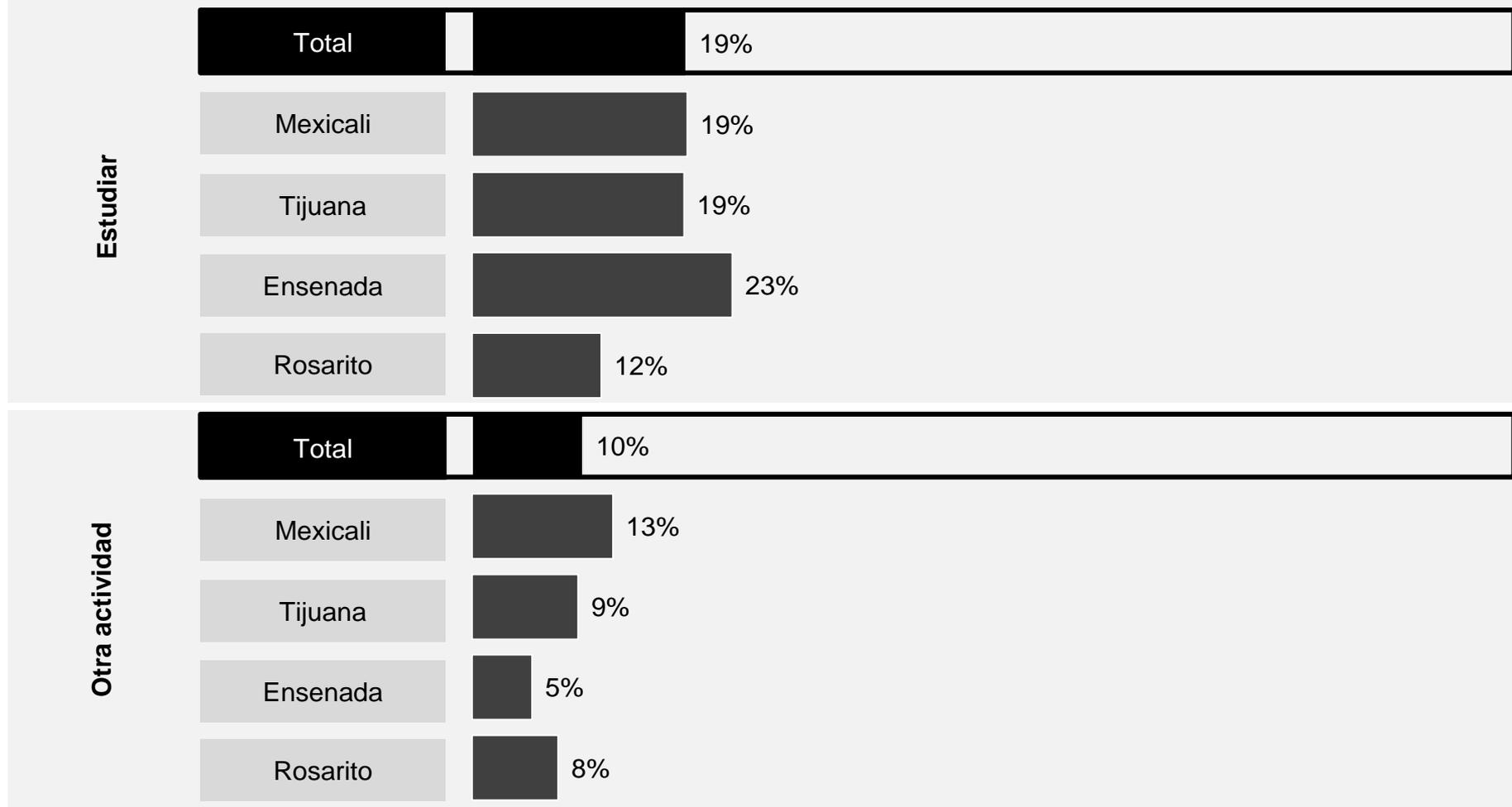
- Desde que tu hijo(a) está en la guardería y/o estancia infantil, ¿has tenido la oportunidad de...?
- – Se presentan porcentaje de respuesta Sí ha tenido la oportunidad –



Oportunidades con el programa de guarderías

19% dice que el que su hijo esté en una guardería le ha permitido estudiar, este porcentaje crece a 23% entre beneficiarios de Ensenada. Mientras que únicamente 10% mencionó otras actividades

- Desde que tu hijo(a) está en la guardería y/o estancia infantil, ¿has tenido la oportunidad de...?
- – Se presentan porcentaje de respuesta Sí ha tenido la oportunidad –



Otras oportunidades con el programa de guarderías

Entre el 10% que menciona que ha podido realizar otras actividades, las más importantes son referentes a actividades deportivas y labores propias del hogar

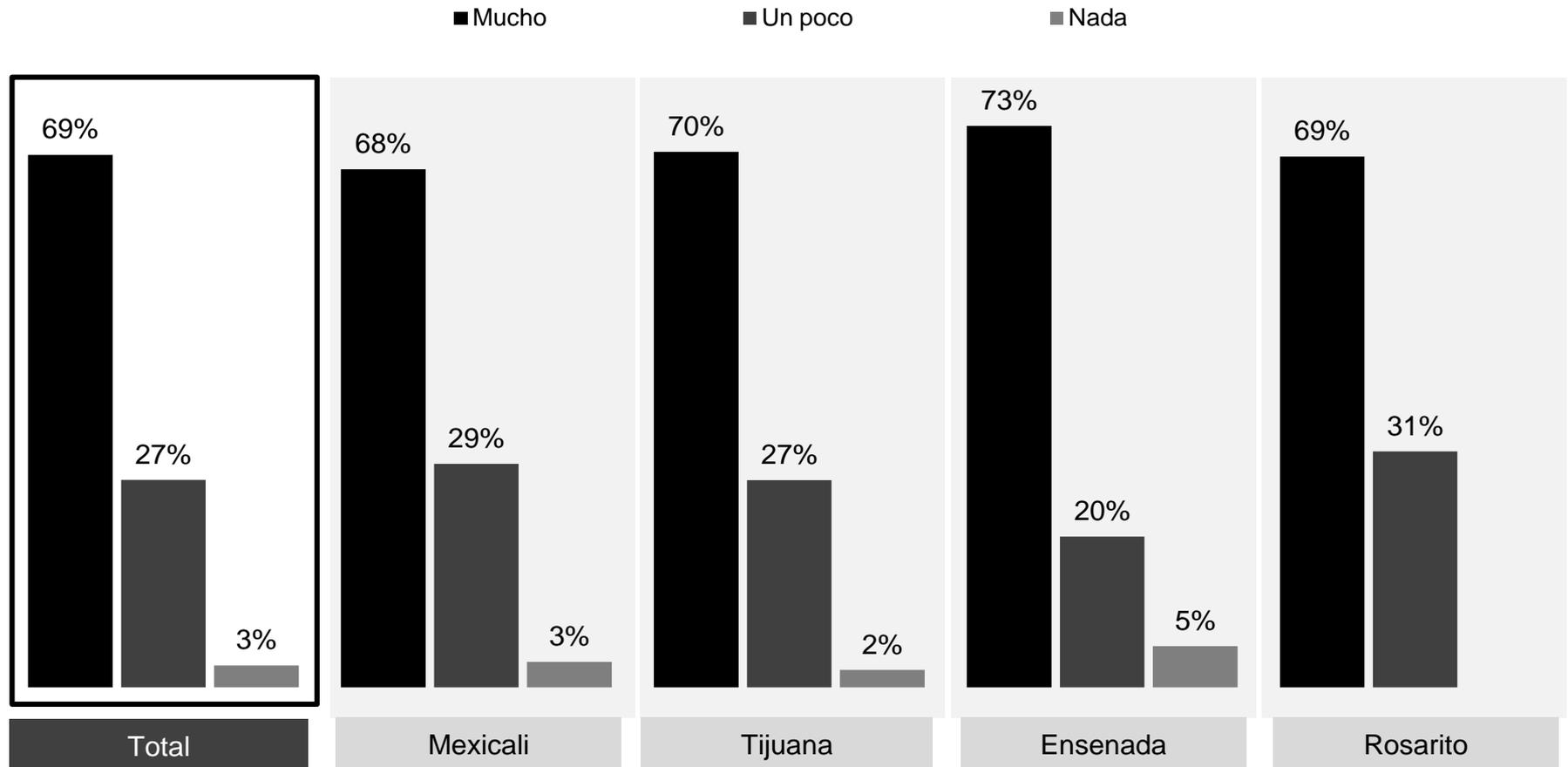
- Especifique ¿cuál otra actividad?
- – No contestó 2% –

	Total
Actividades deportivas / Ir al gimnasio	18%
Actividades / limpieza dentro de la casa / Cocinar / atender al resto de la familia	18%
Pasear / Cosas recreativas	13%
Realizar trámites	11%
Resolver asuntos personales	9%
Ventas	9%
Hacer compras	7%
Actividades religiosas	2%
Ayudar en la guardería	2%
Descansar	2%
Asistir a cursos	2%
Asistir a eventos	2%
Otros	2%

Contribución a la economía familiar

Según los beneficiarios, el servicio de guardería ha ayudado mucho (69%) a la economía familiar. La misma percepción se tiene en todos los municipios.

¿Este servicio ha contribuido a tu economía familiar...?



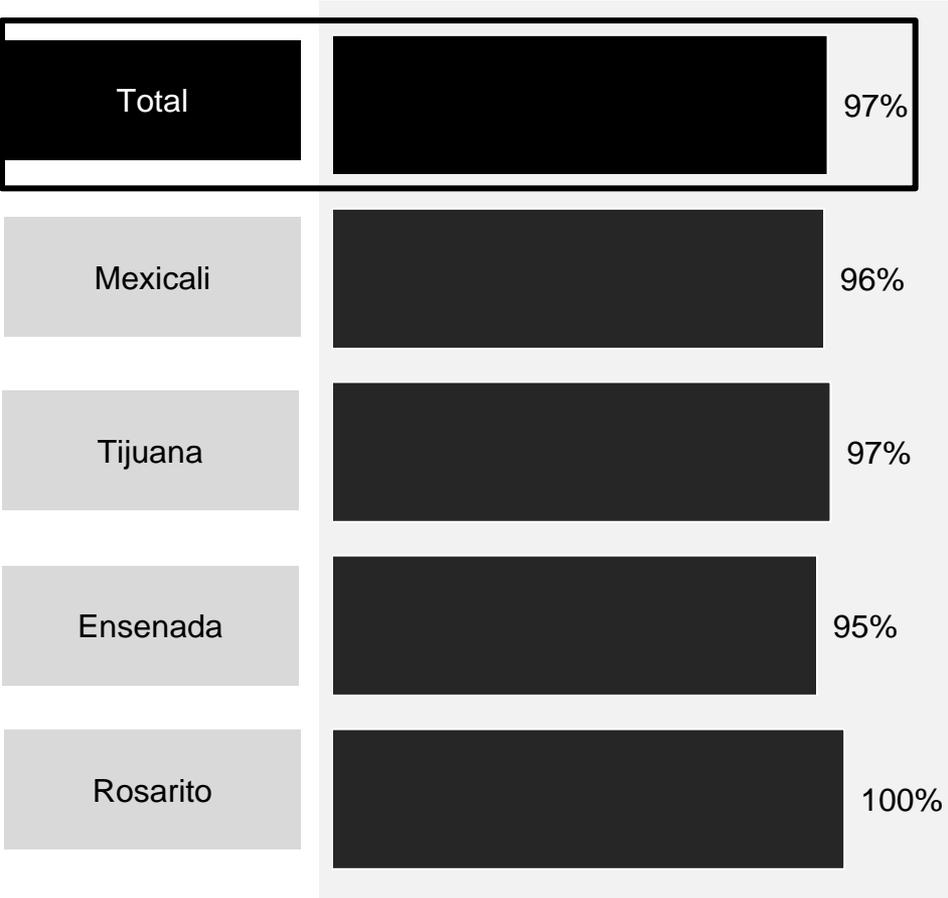
Evaluación de servicios

Valoración de los servicios ofrecidos

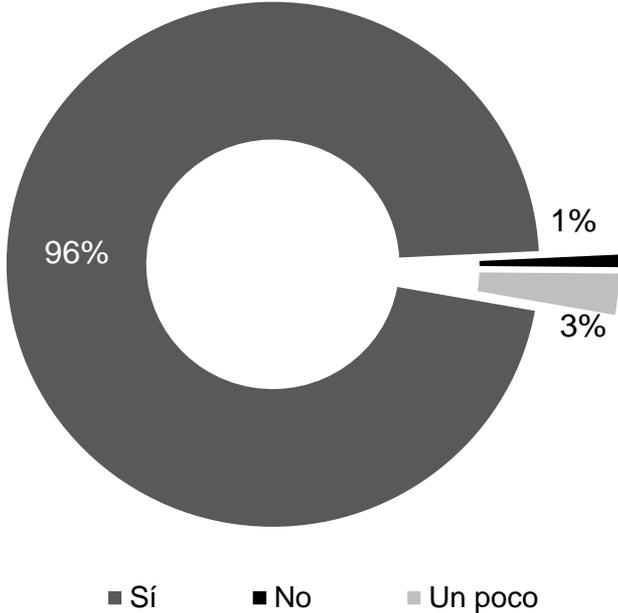
De manera generalizada, los beneficiarios aseguran que la atención de sus hijos ha sido adecuada y que se sienten tranquilos dejando a sus hijos en las guarderías del programa.

¿Consideras que el servicio de atención a tu hijo está siendo...?

– Se presentan valores para respuesta “Adecuado” –



¿Te sientes tranquilo dejando a tus hijos en las guarderías y/o estancias del programa de ayuda?

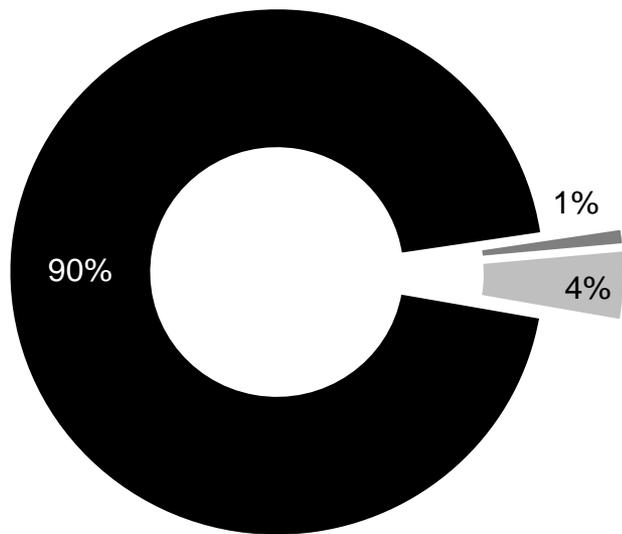


Valoración de alimentos y situación actual

90% de los beneficiarios dice que la comida que ofrecen a los menores es de calidad. La opinión general es que sus hijos están mejor desde que asisten a las guarderías, en este rubro Tijuana presenta la mejor opinión pues 45% dice que sus hijos están mucho mejor.

¿La comida que se ofrece en las guarderías y/o estancias es de calidad?

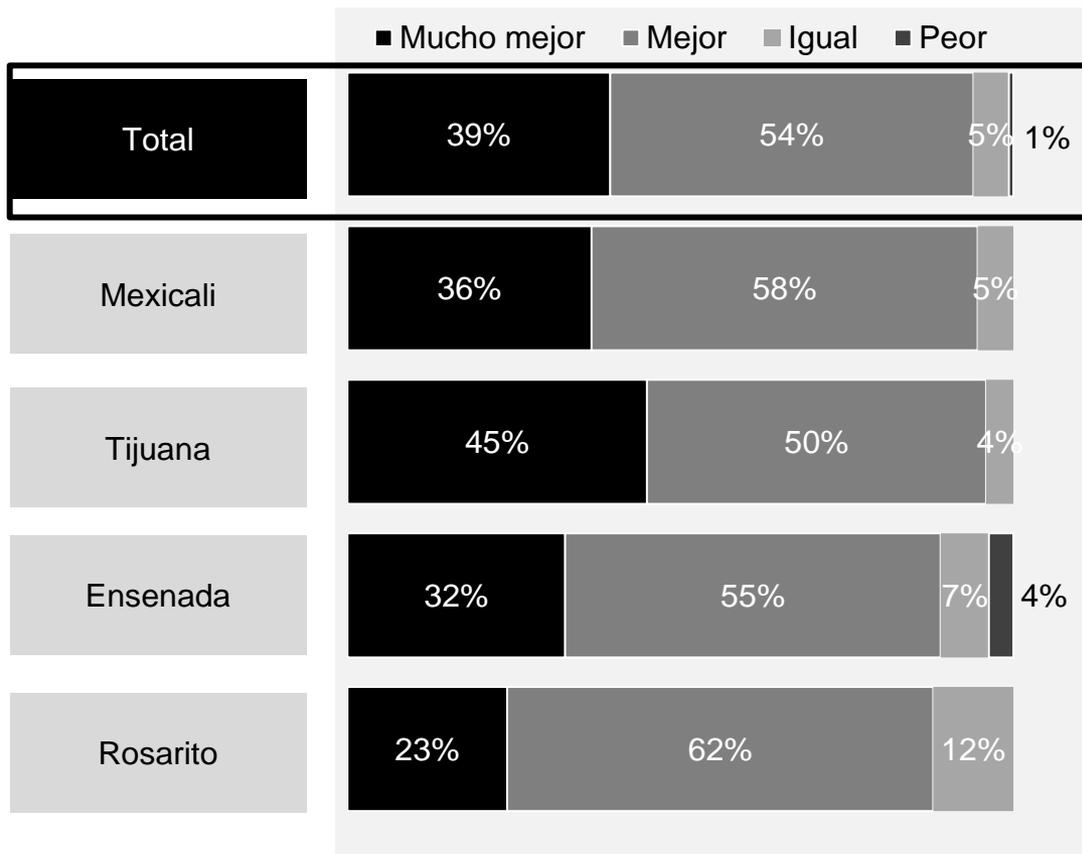
– No sabe 5% –



■ Sí ■ No ■ Un poco

¿Desde que tus hijos asisten a la guardería y/o estancia están...?

– No contestó 1% –

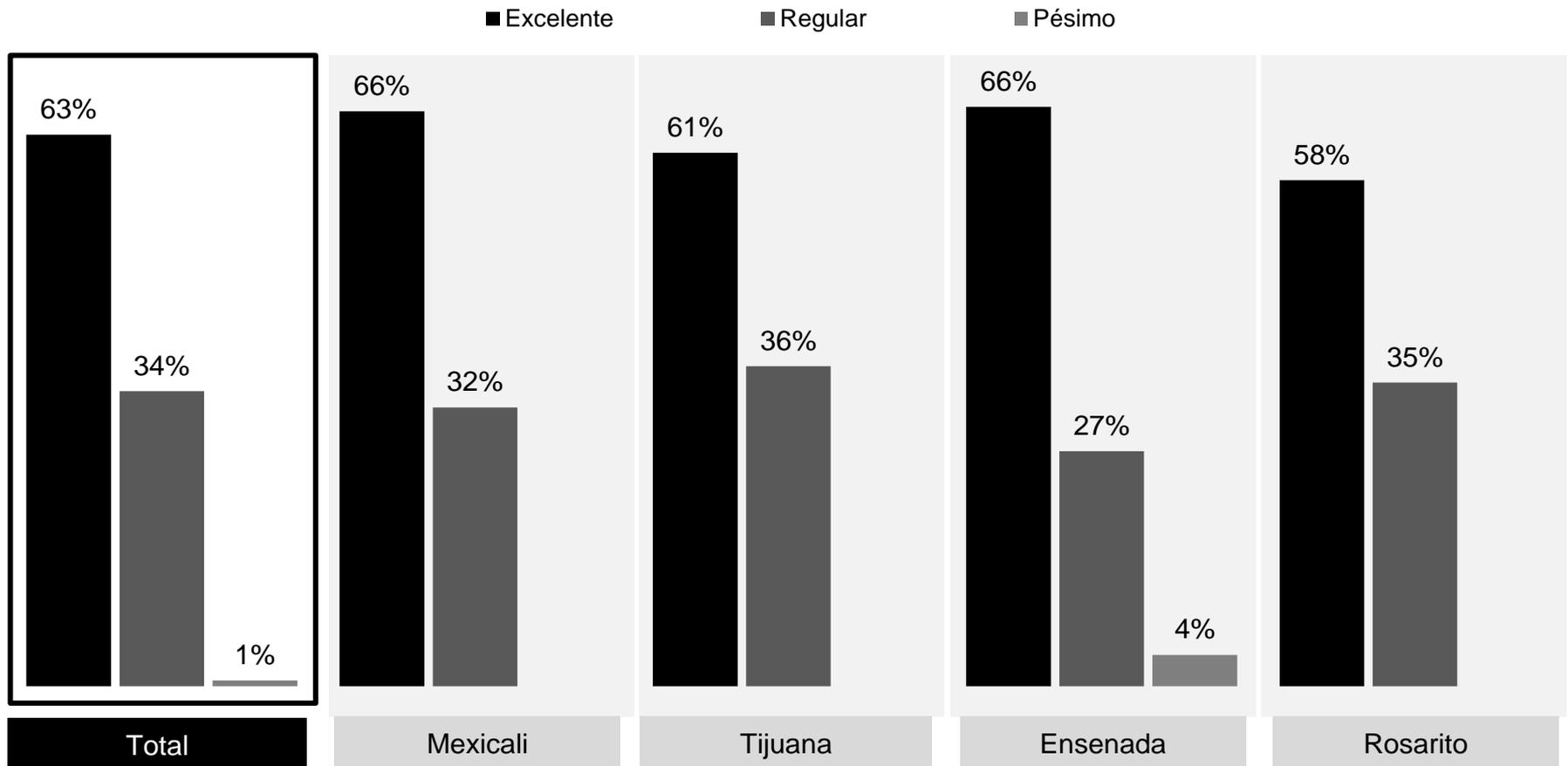


Evaluación de la infraestructura

63% de los beneficiarios califica como excelente la infraestructura de las guarderías del programa. Únicamente 4% en Ensenada la calificó como pésimo.

¿En qué condiciones se encuentra el equipo, mobiliario y las condiciones materiales de las guarderías y estancias?

– No contestó 3% –

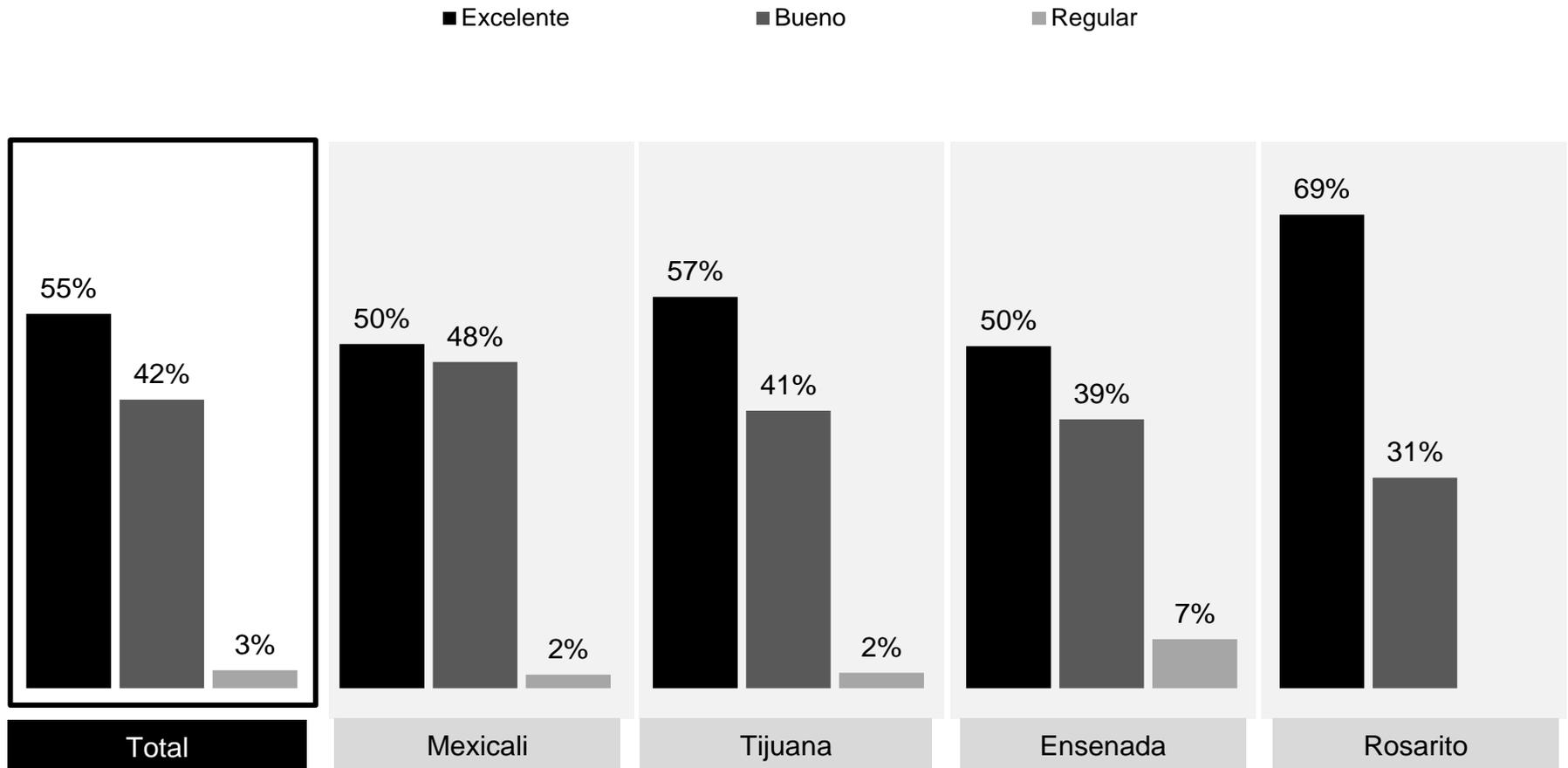


Evaluación general del programa

Opinión general del programa

Aunque la opinión en general del programa es buena, Ensenada tiene la valoración relativa más baja pues 7% calificó el programa de regular; mientras que en Rosarito tienen la mejor opinión pues 69% lo califica como excelente.

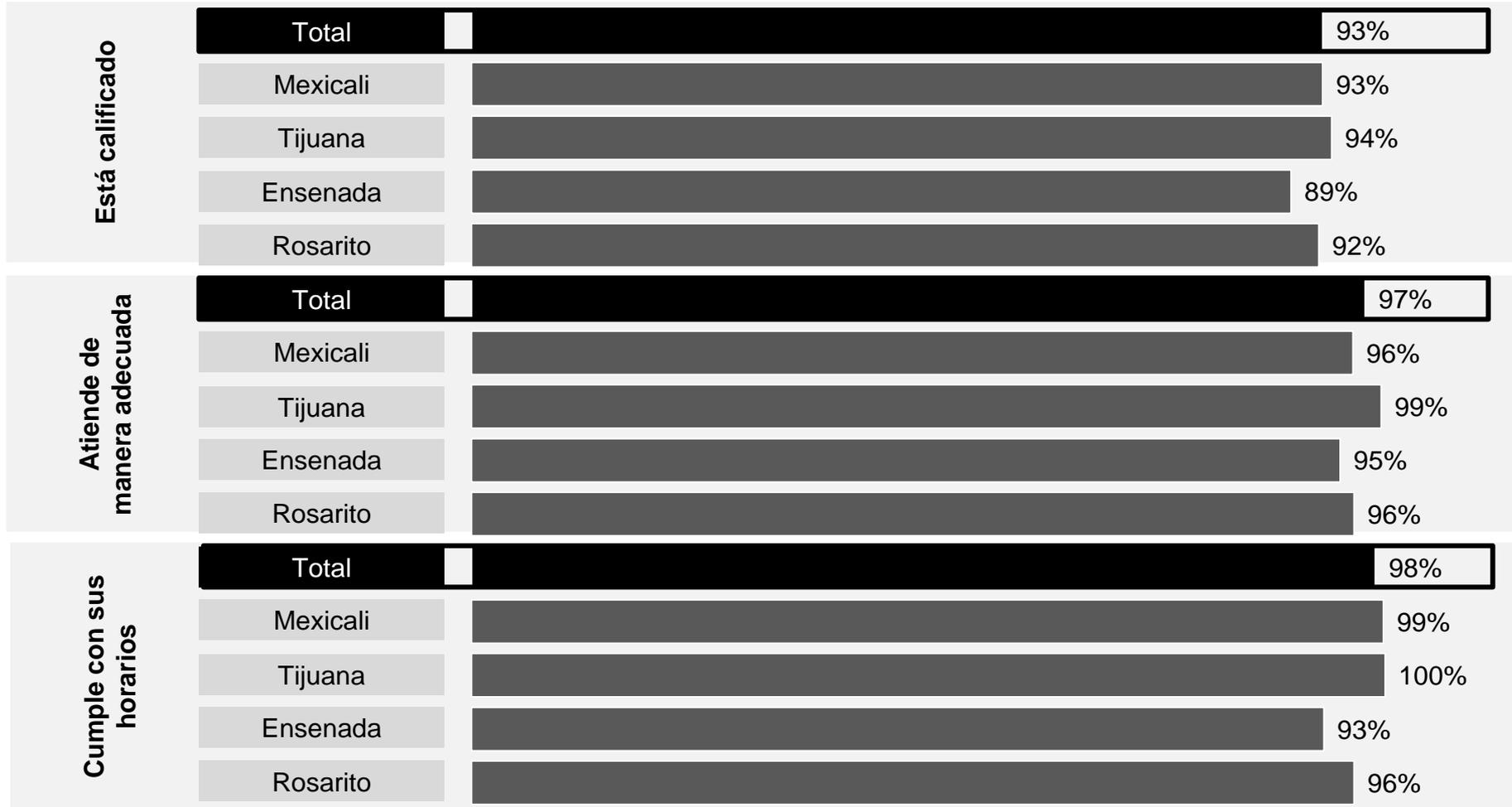
¿Qué opinas del programa de Guardería y Estancias?



Evaluación del personal

La gran mayoría piensa que el personal está calificado, que atiende de manera adecuada y que cumple con sus horarios. En menor medida; sin dejar de ser positiva, se encuentra la evaluación por parte de los beneficiarios de Ensenada

- ¿El personal de las guarderías y estancias...?
- – Se presentan porcentaje de respuesta buena evaluación –



Nota técnica

Técnica	Encuesta telefónica
Representatividad	Beneficiarios del programa “Guarderías y estancias infantiles”
Marco muestral	Padrón de beneficiarios del programa “Guarderías y estancias infantiles” 793 contactos
Tamaño de muestra y Margen de error	455 entrevistas efectivas, margen de error del $\pm 3.0\%$ al 95% de confianza
Selección de la muestra	Selección aleatoria de beneficiarios mediante muestreo sistemático con arranque aleatorio
Fecha de levantamiento	5 al 10 de noviembre de 2014

Caracterización de la muestra

		Total
Sexo	Hombre	5%
	Mujer	95%
Edad	Entre 15 y 19	1%
	De 20 a 24	15%
	De 25 a 30	35%
	De 31 a 39	39%
	De 40 a 44	6%
	De 45 a 49	2%
	De 50 a 54	1%
	De 55 a 69	1%
	70 a más	1%

